



## Update für den Online- Versand

### Was ist neu?

Bereichszustellung und X- Change Service

### Bereichszustellung

- mit diesem Service beauftragen Sie uns, Ihre Sendung in einem definierten Bereich bzw. in einer speziellen Abteilung der Empfangsadresse zuzustellen (Bsp. OP Schleuse)
- dieser Service ist nur im Segment nationaler Express- Versand buchbar
- kostenpflichtig

**Bereichszustellung:**  Die Zustellung der Sendung muss an die in der Empfangsadresse angegebene Abteilung oder Person erfolgen.

Darstellung im Online- Versand

### X- Change

- in Verbindung mit der Zustellung Ihrer Expresssendung, können Sie die unmittelbare Mitnahme einer Retoursendung durch den Zustellkurier beauftragen
- der X- Change Service ist für den nationalen Express- Versand und für ausgewählte internationale Destinationen per Express buchbar
- kostenpflichtig
- die Bestellung des X-Change Service muss bereits bei der ursprünglichen Sendung (Hin- Sendung) erfolgen

**X-Change:**  Mitnahme einer Retoursendung direkt in Verbindung mit der Zustellung

Darstellung im Online- Versand

- im Anschluss an den Bestellvorgang der ursprünglichen Sendung (Hin- Sendung) müssen Sie bitte das Avis für die Retoursendung erfassen

Bitte vergessen Sie nicht, die Abholung Ihrer Sendung(en) bei All Kurier GmbH telefonisch unter **(030) 627 97 70** anzumelden und für unseren Abholkurier den Tagesreport auszudrucken.

[Weiter zur Erfassung der Retourensending \(X-Change\)](#)

Darstellung im Online- Versand

- die ausgegebenen Versandlabel für die Retoursendung (Rücksendung), im Anschluss an die Bestellung, können Sie gerne der ursprünglichen Sendung beifügen oder dem Empfänger per Email zusenden
- durch Eingabe der Emailadresse des Empfängers, erhält dieser automatisch nach dem Bestellvorgang eine E- Mail mit einem Link, über welchen die Retourlabel online ebenfalls abgerufen und verarbeitet werden könnten
- sollten Sie versehentlich die Eingabe der Retoursendung vergessen, können Sie dies über das Archiv nachträglich vornehmen

## Suchergebnisse

Sendungsnr.	Gewicht (kg)	Abmaße	Versanddatum	Rechnungsreferenz/Colli	Benutzer
010605223759	R 0,50 / FP 0,50	35 x 25 x 1 cm	05.04.2017		

**Versandart:** DER KURIER nat./int. EXPRESS (Straße/GB=Luft)

**Empfänger:** TEST bitte löschen, TEST bitte löschen, TEST straße, 12099 Berlin (Deutschland)

[Weiter zur Erfassung der Retourensending \(X-Change\)](#)

[Versandlabel](#) | [Auftragsbestätigung](#) | [Stornieren](#) | [Sendungsverfolgung](#)

Darstellung im Online- Versand

- sollten Sie sich aus der Sitzung abgemeldet haben, ist eine nachträgliche Erfassung der Retoursendung nicht mehr möglich, in diesem Fall sollten Sie bitte die ursprüngliche Sendung im Archiv stornieren und noch einmal neu erfassen

Ihr AllKurier Moskitos Team steht Ihnen bei  
Fragen oder Anregungen sehr gerne zur Verfügung.